



15/09/2013

Ano 2

Qualipp.com  
(51) 9257-3844

Leia nesta  
edição:

- Aniversário Qualipp
- Promoção de Aniversário: sorteio do ebook ISO 9001 :2008. [Participe!](#)
- Especial: entrevista com Sérgio Bertão, Parceiro Qualipp (pág. 2)

## Aniversário Qualipp: um ano de sucesso.

O mês de setembro de 2013 é carregado de alegrias para a equipe do Qualipp. No dia 08/09/13, o site completou 1 ano de existência e de bons resultados colhidos. O Qualipp é um site de conteúdo específico que foca em informações, artigos e arquivos relacionados a Qualidade de Produtos e Processos. Segundo o seu fundador, Fabiano Faccini, a expectativa inicial era de obter poucos acessos. Doze meses se passaram e o site já contabilizou 28000 visitas e uma verdadeira surpresa ao time.

O Qualipp é composto por seu fundador, os 06 colaboradores e 02 parceiros. Dentro do site todos colaboram com sua experiência e conhecimento sobre Qualidade.

O site iniciou a sua atividade , basicamente, pelo Rio Grande do Sul. Atualmente as cidades com maior número de leitores são: São Paulo, Porto Alegre, Rio de Janeiro, Curitiba e Belo Horizonte.

Fabiano Faccini afirma que trabalhar no Qualipp é uma atividade desafiadora, muito gratificante.

“É um projeto que já se colhe frutos. Tudo que está sendo plantado nele projeto é verdadeiro, original, foi construído com o conhecimento da equipe Qualipp.

Seguem abaixo alguns números do site:

1) Acessos diários:  
215

- 2) Artigos publicados:12
- 3) Arquivos disponibilizados:18
- 4) Nº de acessos totais: 25000

Recentemente foi criada a [fun page do Qualipp Facebook](#). Esta fun page permite uma troca maior com os fãs do site. O LinkedIn foi outra rede social onde estão sendo investidos esforços. Para Fabiano Faccini, as redes sociais são uma forma atual, barata e ampla para divulgação do site. A rede do [Qualipp no LinkedIn](#) conta com 1400 participantes e abrange áreas de processo, qualidade, produção, suporte ao produto, mineração e alimentícia.

## Promoção de aniversário Qualipp: sorteio do ebook ISO 9001:2008, Interpretando e Implementando

O Qualipp está realizando um sorteio em seu mês de aniversário. O ebook ISO 9001:2008, de Wemerson A. Campos será sorteado para os leitores que acessarem o site e fizerem sua inscrição. São poucos segundos para preencher seu nome, email e telefone de contato.

A obra oferecida pelo Qualipp é de autoria de Wemerson Campos, o novo colaborador do site. Para Wemerson o projeto tem como objetivo orientar tanto as empresas iniciantes quanto as experientes na implementação de

um Sistema de Gestão da Qualidade com base na norma ISO 9001: 2008. Para qualquer delas, este sistema serve como guia de referências para implementação do Sistema de Gestão da Qualidade. A partir da avaliação preliminar das práticas de gestão da qualidade, na organização, é possível ter uma visão mais clara da extensão do processo de implementação e, então, adaptar o processo proposto às reais necessidades da empresa.

Para conhecer mais sobre esta obra e concorrer ao ebook, acesse o [link](#).



## Exclusivo: entrevista com Sérgio Bertão, o proprietário da Bertão Informática LTDA.

Nesta Newsletter Qualipp entrevistamos Sérgio Bertão, proprietário da Bertão Informática. Sérgio iniciou suas atividades em 1992 e neste ano comemora o 21º aniversário.

O proprietário da Bertão Informática, o Sr. Sérgio Bertão, destaca que o mercado de gaúcho tem grande interesse em ferramentas programadas em Excel. *“Estamos muito confiantes na parceria com o site Qualipp. Já começamos a receber os contatos para conhecer os produtos da nossa empresa, afirma Sérgio.”*

**QPP-** Sérgio, como você começou com a programação avançada em Excel?

**SB** – A Bertão Informática Ltda. iniciou suas atividades em Agosto/1992, com a missão de desenvolver soluções em Excel. Na época, o Excel estava apenas começando e eu já tinha experiência em desenvolvimento de pequenos sistemas, usando o velho e bom Lotus 1-2-3.

**QPP** – O que os seus clientes mais procuram em produtos como este?

**SB** – Os resultados procurados pelos clientes são a otimização de processos, automação de processos, aumento da robustez dos controles, um banco de dados seguro, relatórios customizáveis, uma ferramenta de conversação entre sistemas (SAP-Excel ou sistema Web-Excel). Muitos

procuram sistemas que ofereçam um suporte e capacidade de ampliação e agregação de novas funções.

**QPP-** Você poderia detalhar mais sobre alguma ferramenta que criou?

**SB** – Posso citar dois casos bem sucedidos, como exemplo de sucesso dois:

**1) Sistemas de Apontamentos de Produção.** Normalmente este tipo de sistema funciona 24 horas por dia. Com ele, a gerência acompanha diariamente a produção, através de gráficos e relatórios estatísticos. O sistema também gera alertas de qualidade sempre que uma meta de qualidade ou custo não é atendida ou ultrapassa uma meta de reincidência de defeitos, dentro de um mesmo turno, gerando automaticamente um formulário para Planos de Ação. Os planos de ações são controlados por um sistema de Gerenciamento de Alertas.

**2) Resultados de Vendas** – Análise dos dados do Faturamento e Produção, onde, através da análise das ordens de Produção do mês calcula os Custos de materiais e operacionais. Análises por Clientes e produtos, com cálculos de Margem de Contribuição Unitária e percentual. Após os cálculos de Custos Fixos e Variáveis e custos de horas ociosas é calculado o Lucro Líquido da empresa.

Gera um relatório Dashboard de Vendas, por Representante, Cliente, Segmento, Mercado e produtos, por ano/mês.

**QPP** – Quem são os clientes da Bertão Informática?

**SB-** Os principais clientes são: Stihl Ferramentas Motorizadas Ltda., Grupo Saint-Gobain Vidros, Parker Hannifin Ind. e Com. Ltda., Johnson Controls Automotive do Brasil Ltda., Mega Embalagens Ltda., Grupo Sicredi, Grupo RBS, Siderúrgica Rio-Grandense, Hospital Moinho de Ventos, Datacom, Artecola Indústrias Químicas Ltda., Nadir Figueiredo Ltda., Dour-Frangosul e indústrias da Construção Civil em Manaus.

Praticamente 100% do desenvolvimento é para indústrias. As áreas que mais demandam soluções em Excel são Produção, Qualidade e Controladoria, mas foram desenvolvidas também soluções para outras áreas, como RH, Vendas, Logística, etc.

Para conhecer um pouco mais sobre os produtos da Bertão Informática Ltda., acesse o [link](#) e baixe um arquivo **demo**. Acesse também o [perfil](#) do parceiro Qualipp e entre em contato com Sérgio Bertão para obter mais informações.

